

WARUNKI UCZESTNICTWA

AB active Anna Kowalik
ul. Rzodkiewki 7/2, 02-748 Warszawa, NIP: 527-169-25-96, Regon 142484901
koncesja organizatora turystyki nr 1160.

1. Zawarcie umowy podróży.

1.1 Niniejsze warunki uczestnictwa stanowią ogólne warunki umowne w rozumieniu art.384 k.c. i dotyczą wszelkich imprez organizowanych przez AB active, Rzodkiewki 7/2, 02-748 Warszawa [Organizator]

1.2 Przez użyte w niniejszych ogólnych warunkach pojęcia rozumie się:

a) Umowa - umowa o udział w imprezie turystycznej oferowanej przez Organizatora

b) Klient - osoba zawierająca umowę z organizatorem

c) Uczestnik - osoba biorąca udział w imprezie turystycznej na podstawie Umowy inna niż Klient

d) Cena imprezy - kwota pieniężna, określona w cenniku bądź ofercie specjalnej - którą klient zobowiązany jest uiścić w zamian za uczestnictwo w imprezie; nie obejmuje opłat wizowych, bankowych, celnych, dojazdów z miejsca zamieszkania na miejsce zbiórki i z powrotem, opłat za serwisy hotelowe, bagażowe, rozmowy telefoniczne, itp.

1.3 Klient podpisując umowę potwierdza, że zapoznał się i akceptuje niniejsze warunki uczestnictwa, jak również wyraża zgodę, aby stały się one częścią umowy.

1.4. Dokonanie rezerwacji poparte umową pisemną oraz wpłatą zaliczki jest tożsame z akceptacją Warunki Uczestnictwa przez Klienta, a umowa pomiędzy nim a AB active nabiera mocy prawnej.

2. Płatność.

2.1 Płatność zaliczki w wysokości 30% ceny imprezy następuje w dniu zawarcia umowy, na rzecz Organizatora. Klient zobowiązany jest do zapłaty całej ceny imprezy najpóźniej na 21dni przed jej rozpoczęciem. W przypadku ofert typu last minute Klient zobowiązany jest uiścić całą należność w dniu zawarcia umowy, jeżeli do wyjazdu pozostało mniej niż 21 dni.

2.2 Jeżeli do chwili rozpoczęcia podróży kwota wynikająca z wartości imprezy nie zostanie uiszczona w całości, Organizator ma prawo rozwiązać umowę z Klientem z dniem, w którym miała rozpocząć się podróż.

3. Świadczenia

3.1 Zakres świadczeń opłacanych przez Klienta określany jest w oparciu o cennik z oferty wraz ze wszystkimi zawartymi w niej informacjami dodatkowymi.

3.2 Specjalne życzenia, które nie są wymienione w ofercie (np. sąsiadujące ze sobą pokoje, diety, itp.) traktowane będą jako niezobowiązujące życzenia klientów. Życzenia te staną się częścią umowy tylko w wypadku pisemnego potwierdzenia przez Organizatora.

3.3 Wszelkie świadczenia rezerwowane w miejscowości wypoczynkowej bez pośrednictwa Organizatora nie podlegają umowie.

4. Zmiany świadczeń i cen.

4.1 Organizator zobowiązany jest poinformować Klienta o zmianach świadczeń albo odstępstwach od uzgodnionej treści umowy, które stały się konieczne po zawarciu umowy.

4.2 Cena ustalona w umowie nie może być podwyższona, chyba że umowa wyraźnie przewiduje możliwość podwyższenia ceny, a Organizator udokumentuje wpływ na podwyższenie ceny jednej z następujących okoliczności:

1) wzrostu kosztów transportu;

2) wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych;

3) wzrostu kursów walut.

4.3 W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie może być podwyższona.

4.4 W przypadku gdy zmiana wynika z przyczyn niezależnych od Organizatora i dotyczy istotnych warunków umowy z Klientem, Klient niezwłocznie po otrzymaniu informacji o zmianie powinien poinformować drogą pisemną, czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy czy też odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych kosztów.

5. Odstąpienie Podróżującego od umowy.

5.1 Klient może odstąpić od umowy w każdym czasie przed jej rozpoczęciem. Oświadczenie Klienta wobec Organizatora powinno mieć formę pisemną. Jeżeli Klient odstąpi od umowy albo nie rozpocznie podróży, wówczas Organizator ma prawo zażądać zwrotu wydatków jako stosownej rekompensaty za poniesione przygotowania do podróży i nakłady. Klient może odstąpić od udziału w Imprezie. Za datę odstąpienia przyjmuje się:

- a. dzień, w którym Organizator mógł zapoznać się z treścią pisemnego oświadczenia o odstąpieniu,
- b. pierwszy dzień roboczy następujący po dniu niewykonania przez Klienta czynności określonych Umową lub Warunkami uczestnictwa we wskazanych terminach.

5.2 Jeżeli rezygnacja Uczestnika następuje z powodu okoliczności leżących po jego stronie Organizator zwraca Uczestnikowi kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy wpłaconą przez niego ceną, a poniesionymi przez AB active rzeczywistymi kosztami związanymi z wykonaniem umowy.

5.3 W przypadku odstąpienia Klienta od udziału w imprezie z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora, Organizator, dokonuje rozliczenia kosztów rezygnacji, w celu pokrycia kosztów i nakładów poniesionych przez Organizatora w związku z przygotowaniem Imprezy

5.4 Koszty odstąpienia są naliczane w przypadku rezygnacji z imprez organizowanych przez Organizatora z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora: odmowy wydania paszportu lub wizy, braku dokumentów uprawniających do przekroczenia granicy, nieprzybycia na miejsce zbiórki, chorób i innych przypadków losowych, uniemożliwienia przekroczenia granicy przez służby graniczne, niemożność otrzymania urlopu itp.

5.5 Zaleca się Klientom, Uczestnikom zawarcie umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy. Stawka ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy wynosi 3% wartości imprezy.

5.6 Podane wyżej warunki odstąpienia mają zastosowanie również dla rezerwacji umów przewozu lotniczego. W przypadku, gdy bilet lotniczy został wystawiony w taryfie tzw. biletu bezzwrotnego, od Klienta, Uczestnika wymagany jest zwrot 100% wartości biletu.

6. Zmiany rezerwacji.

6.1 W wypadku zmiany rezerwacji (zmiana terminu podróży, miejscowości, długości podróży, zakwaterowania) do 20 dni przed datą wyjazdu, pobierana będzie opłata manipulacyjna w wysokości 100 PLN od osoby. Po upływie tego terminu życzenia Klientów dotyczące zmiany rezerwacji (wymagające pisemnego potwierdzenia), o ile ich zrealizowanie jest w ogóle możliwe, mogą być zrealizowane wyłącznie po odstąpieniu od umowy na warunkach określonych w punkcie 5.4. oraz przy jednoczesnym ponownym zgłoszeniu. Koszt zmiany uczestnika Umowy wynosi 100 zł, za wyjątkiem imprez realizowanych przelotami rejsowymi, dla których koszt zmiany uczestnika podawany jest każdorazowo przez linię realizującą dany rejs i obciąża solidarnie Klienta - uczestnika Imprezy turystycznej i osobę przejmującą jego uprawnienia. Jeżeli po weryfikacji dokonanej przez Organizatora w oparciu o jego dokumentację, rzeczywiste koszty poniesione z tego tytułu przez Organizatora okażą się niższe, nastąpi zwrot stosownej kwoty. Zwrot następuje w miejscu podpisania Umowy lub na numer rachunku bankowego wskazany przez Klienta lub osobę przejmującą jego uprawnienia.

7. Odstąpienie i wypowiedzenie umowy przez Organizatora

7.1 Organizator ma prawo odwołania imprezy:

- a) z powodu zgłoszenia się poniżej 80% liczby uczestników niż przewidywana przez Organizatora, a Organizator powiadomił o tym Klienta na piśmie w terminie do 7 dni przed rozpoczęciem imprezy, lub
- b) działania siły wyższej.

7.2 Jeżeli Organizator odwołuje imprezę z przyczyn niezależnych od Klienta, Uczestnika ma on prawo

według swojego wyboru: uczestniczyć w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie lub żądać zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń.

7.3 Organizatorowi przysługuje prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku gdy Klient, Uczestnik swym zachowaniem zagraża bezpieczeństwu i interesom swoim lub innych osób, co zostanie potwierdzone koniecznością wezwania odpowiednich służb (policja, żandarmeria, ochrona lotniska, hotelu itp.). W takim przypadku Klientowi, Uczestnikowi nie przysługuje roszczenie o zwrot uiszczonej ceny imprezy. Ponadto jest on zobowiązany do pokrycia ewentualnych kosztów wcześniejszego transportu powrotnego.

7.4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za: opóźnienia spowodowane warunkami atmosferycznymi lub oczekiwaniem na granicach, zachowanie Klientów imprezy, warunki atmosferyczne w trakcie trwania imprezy odbiegające od normy, hałas związany z usytuowaniem obiektów w pobliżu miejsc rozrywki, itp. lub innych ewentualnych niedogodności, na które Organizator nie ma wpływu.

8. Gwarancja/Odpowiedzialność

8.1 Klient, Uczestnik jest zobowiązany do pokrycia kosztów szkód wyrządzonych przez siebie lub inne osoby niepełnoletnie będące pod jego opieką w czasie trwania imprezy.

8.2 Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:

- a) działaniem lub zaniechaniem Klienta, Uczestnika;
- b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć
- c) siłą wyższą.

8.3 W przypadku wystąpienia zdarzenia lub zaistnienia okoliczności skutkujących niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności, zobowiązuje się on dołożyć wszelkiej staranności w celu udzielenia pomocy poszkodowanemu Klientowi.

8.4 Organizator, oświadcza, że posiada odpowiednie dokumenty uprawniające do organizowania imprez turystycznych zgodnie z wymogami Ustawy o usługach turystycznych. Posiada również gwarancję ubezpieczeniową firmy AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. o numerze 318541 tytułem:

- a/ pokrycia kosztów powrotu Klienta do kraju w sytuacji gdy Organizator wbrew programowi imprezy nie zapewni tego powrotu
- b/ pokrycie zwrotu wpłat wniesionych przez klientów Ubezpieczającego w razie niewykonania przez niego zobowiązań umownych..

8.5 Klienci wykupujący imprezę zagraniczną z własnym dojazdem lub z ewentualną opcją dojazdu (nie zawartą w cenie imprezy) zobowiązują się do wykupienia ubezpieczenia NNW + KL. W przypadku dojazdu własnego Klient otrzymuje voucher wraz z polisą ubezpieczeniową, natomiast w przypadku imprez grupowych voucherem oraz polisą ubezpieczeniową grupową dysponuje przedstawiciel Organizatora.

8.6. Wszyscy Klienci, Uczestnicy ubezpieczający się za pośrednictwem Organizatora są ubezpieczeni w AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Chłodna 51,00-867 Warszawa, Polska z zakresem ubezpieczenia i sumą wskazaną poniżej:

- koszty leczenia powypadkowego i nagłego zachorowania zagranicą (Europa) - 100.000 EUR
w tym wariantcie dodane jest amatorskie uprawianie sportów na wszystkie wyjazdy wykorzystujące aktywność sportową typu: narciarstwo, tenis, windsurfing, kajaki, żeglarstwo i tym podobne.

8.7. Klient, Uczestnik w formie pisemnej może zrezygnować z ubezpieczenia za pośrednictwem Organizatora, wtedy też Organizator zdejmuje koszt ubezpieczenia z ceny imprezy.

8.8. Klient, Uczestnik sam pokrywa koszty leczenia ambulatoryjnego do kwoty 150 EUR, po czym rachunki wraz z formularzem zgłoszenia szkody, przedstawia Ubezpieczycielowi w terminie 7 dni od daty powrotu do kraju.

8.9. Odpowiedzialność Organizatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy ograniczona jest do dwukrotności ceny imprezy względem każdego Klienta, Uczestnika. Ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobie.

8.10. Wszelkie odszkodowania przyznawane są wyłącznie po udokumentowaniu przez Klienta, Uczestnika poniesionej szkody.

8.11. Zapłata za zawarte, za pośrednictwem Organizatora, ubezpieczenie KL+NNW, od kosztów rezygnacji, chorób przewlekłych, dokonywana jest wraz z wpłatą zaliczki przez Klienta, Uczestnika na konto Organizatora.

9. Zgłaszanie reklamacji.

9.1 W przypadku niewykonania, lub nienależytego wykonania umowy Klient ma prawo do złożenia reklamacji.

9.2 Wszelkie zastrzeżenia dotyczące niewykonania, lub nienależytego wykonania umowy należy niezwłocznie zgłaszać u Organizatora lub jego przedstawiciela. Wszelkie reklamacje powinny być następnie kierowane listem poleconym na adres Organizatora w Warszawie.

9.3 Organizator rozpatruje reklamacje i udziela pisemnej odpowiedzi w terminie 30 dni, licząc od daty wpłynięcia pisma do Organizatora.

9.4 Przedstawiciel Organizatora na miejscu nie jest upoważniony do uznawania roszczeń.

10. Przepisy paszportowe, wizowe, celne i sanitarne.

10.1 Klient, Uczestnik jest sam odpowiedzialny za przestrzeganie wszystkich przepisów, potrzebnych dla zrealizowania podróży. Wszelkie uciążliwości wynikające z nieprzestrzegania tych przepisów ponosi Klient, Uczestnik poza przypadkami, kiedy zostały one spowodowane mylnymi informacjami otrzymanymi od Organizatora.

10.2 Jeżeli z powodu wykroczenia przeciw przepisom celnym dojdzie do zakłócenia udziału w poszczególnych świadczeniach w podróży Organizator nie ponosi za to żadnej odpowiedzialności.

10.3 Organizator nie pośredniczy w załatwianiu wiz. Paszport musi być ważny co najmniej 6 miesięcy przed datą wyjazdu.

10.4 Organizator nie bierze odpowiedzialności za szkody wynikłe z niezgłoszenia przez Klienta, Uczestnika informacji o chorobach przewlekłych bądź innych kłopotach zdrowotnych.

11. Realizacja transportu autokarowego, lotniczego i transferów.

11.1 Organizator pośredniczy w zakupie w liniach lotniczych na rzecz Klienta usługi transportowej (przelotu), nie ma jednak wpływu na ew. opóźnienia i/lub zmiany godzin wylotów. Warunki meteorologiczne, względy bezpieczeństwa czy opóźnienia w startach innych samolotów mogą być czynnikami wpływającymi na punktualność przelotów. W przypadku opóźnień Organizator nie zapewnia dodatkowych świadczeń.

11.2 Jeżeli ze względu na okoliczności leżące po stronie Klienta, Uczestnika nie można było poinformować go o zmianie czasu odjazdu/odlotu, Organizator nie odpowiada za całość wynikających z tej sytuacji szkód, o ile podjęte zostały wszelkie dostępne wysiłki, aby zapewnić dostarczenie informacji do adresata. W związku z tym Klient, Uczestnik w ramach istniejącego obowiązku współdziałania zobowiązany jest poprzez odpowiednie działania zapewnić możliwość otrzymywania szybko informacji dotyczących ewentualnych zmian.

11.3 Przyjęcie Klientów do autokaru lub samolotu odbywa się na podstawie listy uczestników przygotowanej przez Organizatora oraz kopii Umowy, którą Klient powinien posiadać przy sobie. Bilety lotnicze wydawane są podczas odprawy na lotnisku.

12. Postanowienia końcowe.

12.1. Anna Kowalik, prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą AB active z siedzibą w Warszawie przy ul. Rzodkiewki 7/2 (adres do korespondencji: 02-748 Warszawa, Rzodkiewki 7/2, jest Organizatorem Turystyki zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (Dz. U. 2001, Nr 55, poz. 578 ze zm.).

12.2. Wszelkie spory, które mogą powstać w związku z zawarciem, wykonywaniem lub rozwiązaniem umowy rozstrzygane będą przez Sąd Powszechny właściwy miejscowo dla miejsca wykonywania działalności Organizatora.