OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA

AB active Sp. z o.o.
ul. Rzodkiewki 7/2, 02-748 Warszawa, NIP: 9512579290, Regon: 526578022

1. Zawarcie Umowy o udział w imprezie turystycznej

1.1 Niniejsze warunki uczestnictwa stanowią ogólne warunki umowne w rozumieniu art.384 k.c. i dotyczą wszelkich imprez turystycznych organizowanych przez AB active Sp. z o.o., Rzodkiewki 7/2, 02-748 Warszawa, będącego Organizatorem Turystyki (dalej jako „Organizator").

1.2 Przez użyte w niniejszych ogólnych warunkach pojęcia rozumie się:

a) Umowa – umowa o udział w imprezie turystycznej oferowanej przez Organizatora,

b) Podróżny - każdy, kto chce zawrzeć umowę lub jest uprawniony do podróżowania na podstawie zawartej Umowy,

c) Cena – kwota pieniężna, określona w cenniku bądź ofercie specjalnej – którą Podróżny zobowiązany jest uiścić w zamian za udział w imprezie turystycznej; nie obejmuje opłat wizowych, bankowych, celnych, dojazdów z miejsca zamieszkania na miejsce zbiórki i z powrotem, opłat za serwisy hotelowe, bagażowe, rozmowy telefoniczne, itp.

1.3 Podróżny podpisując Umowę potwierdza, że zapoznał się i akceptuje niniejsze Warunki Uczestnictwa, jak również wyraża zgodę, aby stały się one częścią Umowy.

1.4. Zawarcie Umowy jest tożsame z akceptacją niniejszych Warunków Uczestnictwa przez Podróżnego.

1.5. Jeśli Organizator ustali warunki korzystniejsze niż przewidziane w OWU obwiązujące w określonym terminie, stosuje się te warunki w zakresie w jakim zastępują OWU. W pozostałym zakresie, a także gdy upłynie czas obowiązywania oferty, stosuje się postanowienia OWU.

2. Płatność

2.1 Płatność zaliczki w wysokości do 30% Ceny następuje na rzecz Organizatora w dniu zawarcia Umowy. Podróżny zobowiązany jest do zapłaty całej Ceny najpóźniej na 21 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, nie wcześniej jednak, niż na 30 dni przed rozpoczęciem imprezy. W przypadku ofert typu last minute Podróżny zobowiązany jest uiścić całą Cenę w dniu zawarcia Umowy, jeżeli do rozpoczęcia imprezy turystycznej pozostało mniej niż 21 dni.

2.2 Kwota zaliczki oraz Cena powinny zostać wpłacone na numer rachunku bankowego wskazany w Umowie.

3. Świadczenia

3.1 Zakres świadczeń opłacanych przez Podróżnego określany jest w oparciu o cennik z oferty wraz ze wszystkimi zawartymi w niej informacjami dodatkowymi.

3.2 Specjalne życzenia, które nie są wymienione w ofercie (np. sąsiadujące ze sobą pokoje, diety, itp.) traktowane będą jako niezobowiązujące życzenia Podróżnych. Życzenia te staną się częścią Umowy tylko w wypadku pisemnego potwierdzenia przez Organizatora.

3.3 Wszelkie świadczenia rezerwowane w miejscowości wypoczynkowej bez pośrednictwa Organizatora nie podlegają Umowie.

4. Zmiany świadczeń i cen

4.1 Organizator przed rozpoczęciem imprezy turystycznej może dokonać jednostronnie zmiany warunków Umowy wyłącznie w przypadkach określonych poniżej.

4.2 Podwyższenie Ceny jest możliwe wyłącznie jako bezpośredni skutek zmiany:

1) ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania;

2) wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych Umową, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście na pokład i zejście na ląd w portach oraz na lotniskach;

3) kursów walut mających znaczenie dla danej imprezy turystycznej.

4.3 W okresie 20 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej Cena ustalona w Umowie nie może być podwyższona.

4.4 Organizator powiadomi Podróżnego o zmianie Ceny za pomocą poczty elektronicznej na wskazany przez Podróżnego adres, wskazując przyczyny podwyżki i sposób jej obliczenia.

4.5. W przypadku obniżenia Ceny Organizator może odliczyć od zwrotu należnego Podróżnemu rzeczywiste koszty obsługi. Na żądanie Podróżnego Organizator przedstawia dowód poniesionych kosztów obsługi.

4.6 Podróżny ma prawo do obniżki Ceny odpowiadającej obniżeniu kosztów, o których mowa w ust. 4.2., jeżeli obniżenie nastąpiło po zawarciu Umowy, a przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Ustęp 4.4. stosuje się odpowiednio.

4.7 Organizator przed rozpoczęciem imprezy turystycznej może dokonać jednostronnie zmiany warunków Umowy także w przypadku, gdy zmiana jest nieznaczna. Informacja o zmianie warunków Umowy zostanie przekazana Podróżnemu na wskazany adres mailowy.

4.8 W przypadku gdy zmiana wynika z przyczyn niezależnych od Organizatora i dotyczy istotnych warunków Umowy z Podróżnym lub podwyższenie ceny z przyczyn określonych w ust. 4.2 przekracza 8% całkowitej ceny imprezy turystycznej Podróżny niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 3 dni roboczych po otrzymaniu informacji o zmianie od Organizatora powinien poinformować Organizatora, czy przyjmuje proponowaną zmianę Umowy czy też odstępuje od Umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie, czy też odstępuje od Umowy oraz przyjmuje zastępczą imprezę turystyczną (w miarę możliwości) .

4.9 Jeżeli zmiany Umowy lub zastępcza impreza turystyczna, o której mowa w ust. 4.8 prowadzą do obniżenia jakości lub kosztów imprezy turystycznej, Podróżny jest uprawniony do odpowiedniego obniżenia ceny.

4.10. W przypadku gdy Umowa zostanie rozwiązana zgodnie z ust. 4.8, Organizator nie później niż w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy zwraca wpłaty dokonane przez Podróżnego lub w jego imieniu. Podróżny jest zwolniony od wniesienia opłaty za odstąpienie od umowy o udział w imprezie turystycznej.

5. Odstąpienie Podróżnego od Umowy

5.1 Podróżny może odstąpić od Umowy w każdym czasie przed jej rozpoczęciem. Oświadczenie Podróżnego wobec Organizatora nastąpi za pośrednictwem poczty elektronicznej.

5.2 Jeżeli Podróżny odstąpi od Umowy może zostać zobowiązany do zapłacenia odpowiedniej i uzasadnionej opłaty na rzecz Organizatora. Wysokość tej opłaty odpowiada Cenie imprezy turystycznej pomniejszonej o zaoszczędzone koszty lub wpływy z tytułu alternatywnego wykorzystania danych usług turystycznych.

5.3. Za datę odstąpienia przyjmuje się:

a. dzień, w którym Organizator mógł zapoznać się z treścią pisemnego oświadczenia o odstąpieniu,

b. pierwszy dzień roboczy następujący po dniu niewykonania przez Podróżnego czynności określonych Umową lub Warunkami uczestnictwa we wskazanych terminach.
5.4 Koszty odstąpienia są naliczane również w przypadku rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora tj. w szczególności: odmowy wydania paszportu lub wizy, braku dokumentów uprawniających do przekroczenia granicy, nieprzybycia na miejsce zbiórki, chorób i innych przypadków losowych, uniemożliwienia przekroczenia granicy przez służby graniczne, niemożność otrzymania urlopu itp.
5.5 Podróżny może zawrzeć Umowę ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy. Zawarcie Umowy jest dobrowolne. Stawka ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy wynosi 3% wartości imprezy.
5.6 W przypadku, gdy bilet lotniczy został wystawiony w taryfie tzw. biletu bezzwrotnego, od Podróżnego wymagany jest zwrot 100% wartości biletu.
5.7. Podróżny może odstąpić od Umowy przed rozpoczęciem imprezy turystycznej bez ponoszenia opłaty za odstąpienie w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy turystycznej lub przewóz podróżnych do miejsca docelowego. Podróżny może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie. Organizator turystyki dokonuje zwrotu poniesionych opłat i wpłat, w terminie 14 dni od dnia rozwiązania umowy o udział w imprezie turystycznej.
5.8. W przypadku rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej z powodu wystąpienia nadzwyczajnych okoliczności, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy turystycznej lub przewóz podróżnych do miejsca docelowego a które można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, wysokość opłaty, o której mowa w ust. 5.2 nie przekroczy 10% Ceny. Podróżny nie będzie zobowiązany do dokonania tej opłaty, jeżeli przyjmie od Organizatora voucher o wartości nie niższej niż Cena imprezy turystycznej, z udziału w której Podróżny zrezygnował. Podróżny będzie mógł wykorzystać voucher przy zakupie innej imprezy turystycznej organizowanej przez Organizatora w okresie 12 miesięcy od planowanej daty rozpoczęcia imprezy turystycznej, z udziału w której Podróżny zrezygnował.

6. Zmiany rezerwacji

6.1 W wypadku zmiany rezerwacji (zmiana terminu imprezy turystycznej, miejscowości, długości imprezy turystycznej, zakwaterowania) do 20 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej, pobierana będzie opłata manipulacyjna w wysokości 100 PLN. Po upływie tego terminu życzenia Podróżnego dotyczące zmiany rezerwacji (wymagające pisemnego potwierdzenia), o ile ich zrealizowanie jest w ogóle możliwe, mogą być zrealizowane wyłącznie po odstąpieniu od Umowy na warunkach określonych w punkcie 5.1. oraz przy jednoczesnym ponownym zgłoszeniu.
6.2 1. Podróżny może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej Umowy obowiązki.
2. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w ust. 6.2., jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Podróżny zawiadomi go o tym nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Zawiadomienie może nastąpić drogą mailową.
3. Jeżeli przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w ust. 1, będzie wiązać się dla Organizatora turystyki z dodatkowymi kosztami, Podróżny zobowiązany jest do ich pokrycia. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany podróżnego uczestniczącego w imprezie turystycznej podróżny i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

7. Odstąpienie i wypowiedzenie Umowy przez Organizatora

7.1 Organizator może rozwiązać Umowę i dokonać pełnego zwrotu Podróżnemu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli :

a) liczba osób, które zgłosiły się do udziału w imprezie turystycznej, jest mniejsza niż minimalna liczba osób podana w Umowie o udział w imprezie turystycznej, a Organizator powiadomił Podróżnego o rozwiązaniu Umowy w w terminie do:

1) 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,
2) 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni,
3) 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni, lub

b) Organizator nie może zrealizować Umowy z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomił Podróżnego o rozwiązaniu Umowy niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

7.2. Organizator dokonuje zwrotu poniesionych opłat i wpłat, o których mowa w ust. 7.1., w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.

7.3 Organizatorowi przysługuje prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku gdy Podróżny, Uczestnik swym zachowaniem zagraża bezpieczeństwu i interesom swoim lub innych osób, co zostanie potwierdzone koniecznością wezwania odpowiednich służb (policja, żandarmeria, ochrona lotniska, hotelu itp.). W takim przypadku Podróżnemu nie przysługuje roszczenie o zwrot uiszczonej ceny imprezy. Ponadto jest on zobowiązany do pokrycia ewentualnych kosztów wcześniejszego transportu powrotnego.

7.4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za: opóźnienia spowodowane warunkami atmosferycznymi lub oczekiwaniem na granicach, zachowanie pozostałych uczestników imprezy turystycznej, warunki atmosferyczne w trakcie trwania imprezy odbiegające od normy, hałas związany z usytuowaniem obiektów w pobliżu miejsc rozrywki, itp. lub innych ewentualnych niedogodności, na które Organizator nie ma wpływu.

8. Gwarancja/Odpowiedzialność

8.1 Podróżny jest zobowiązany do pokrycia kosztów szkód wyrządzonych przez siebie lub inne osoby niepełnoletnie będące pod jego opieką w czasie trwania imprezy turystycznej.

8.2 Podróżny ma obowiązek poinformować Organizatora o wszelkich niezgodnościach stwierdzonych w trakcie realizacji imprezy turystycznej.

8.3 Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:

a) działaniem lub zaniechaniem Podróżnego;

b)działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, niezwiązanych z wykonywaniem usług turystycznych objętych, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć;

c) nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami;

8.4 W przypadku wystąpienia zdarzenia lub zaistnienia okoliczności skutkujących niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności, zobowiązuje się on dołożyć wszelkiej staranności w celu udzielenia pomocy poszkodowanemu Podróżnemu.

8.5 Organizator, oświadcza, że posiada odpowiednie dokumenty uprawniające do organizowania imprez turystycznych zgodnie z wymogami Ustawy o usługach turystycznych. Posiada również gwarancję ubezpieczeniową firmy UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, Polska , tytułem:

a/ pokrycia kosztów kontynuacji imprezy turystycznej lub kosztów powrotu Podróżnego do kraju w sytuacji, gdy Organizator wbrew obowiązkowi nie zapewni kontynuacji lub powrotu;

b/zwrotu wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną przez Podróżnego, w razie niewykonania przez Organizatora zobowiązań Umownych.

8.6. Odpowiedzialność Organizatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy ograniczona jest do dwukrotności ceny imprezy względem każdego Podróżnego. Ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobie.
8.7. Wszelkie odszkodowania przyznawane są wyłącznie po udokumentowaniu przez Podróżnego poniesionej szkody.

9. Ubezpieczenie

9.1. Podróżny wykupujący imprezę zagraniczną z własnym dojazdem lub z ewentualną opcją dojazdu (nie zawartą w cenie imprezy) zobowiązany jest do wykupienia ubezpieczenia NNW + KL. W przypadku dojazdu własnego Podróżny otrzymuje voucher wraz z polisą ubezpieczeniową, natomiast w przypadku imprez grupowych voucherem oraz polisą ubezpieczeniową grupową dysponuje przedstawiciel Organizatora.
9.2. Wszyscy Podróżni ubezpieczający się za pośrednictwem Organizatora są ubezpieczeni w UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, Polska z zakresem ubezpieczenia i sumą wskazaną poniżej:
- koszty leczenia powypadkowego i nagłego zachorowania zagranicą (Europa) – 100.000 EUR w tym wariancie dodane jest amatorskie uprawianie sportów na wszystkie imprezy turystyczne wykorzystujące aktywność sportową typu: narciarstwo, tenis, windsurfing, kajaki, żeglarstwo i tym podobne.
9.3. Podróżny zawierający umowę oświadcza, iż przed jej zawarciem otrzymał:
a) „Ogólne Warunki Ubezpieczenia indywidualnych podróży Kontynenty na terenie Rzeczypospolitej Polskiej" zatwierdzone uchwałą Zarządu UNIQA, Indeks UTRP/2020/12/22 z dnia 22.12.2020r. wraz z pozostałymi warunkami umowy ubezpieczenia, jakie obowiązywać będą po zawarciu przez Organizatora umowy ubezpieczenia na na rzecz Podróżnego i wskazanych uczestników oraz oświadcza w imieniu własnym i tych uczestników, że akceptuje te warunki ubezpieczenia – dotyczy umów o świadczenie usług turystycznych na terenie Rzeczpospolitej Polskiej;
b) „Ogólne Warunki Ubezpieczenia podróży indywidualnych Kontynenty Multitravel" zatwierdzone uchwałą Zarządu UNIQA, Indeks MLT18/2021/03/09 z dnia 09.03.2021r. wraz z pozostałymi warunkami umowy ubezpieczenia, jakie obowiązywać będą po zawarciu przez BIURO PODRÓŻY umowy ubezpieczenia na rzecz Podróżnego i wskazanych uczestników oraz oświadcza w imieniu własnym i tych uczestników, że akceptuje te warunki ubezpieczenia – dotyczy umów o świadczenie usług turystycznych zagranicą;
c) „Ogólne Warunki Ubezpieczenia Podróży KONTYNENTY" zatwierdzone uchwałą Zarządu UNIQA, Indeks UTG/2021/01/12 z dnia 12.01.2021r. wraz z pozostałymi warunkami umowy ubezpieczenia, jakie obowiązywać będą po zawarciu przez BIURO PODRÓŻY umowy ubezpieczenia na rzecz Podróżnego i wskazanych uczestników oraz oświadcza w imieniu własnym i tych uczestników, że akceptuje te warunki ubezpieczenia – dotyczy ubezpieczenia od rezygnacji;
d) Informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych przez UNIQA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., będącej administratorem danych osobowych Podróżnego oraz wskazanych przez niego osób. Administrator będzie przetwarzał te dane w celu zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia Podróżnego i ww. osób. Podróżny podaje dane dobrowolnie, jednak przyjmuje do wiadomości, że ich niepodanie uniemożliwi zawarcie umowy ubezpieczenia. Podróżnemu przysługuje prawo wglądu i modyfikacji danych oraz prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
9.3. Podróżny w formie pisemnego oświadczenia może zrezygnować z ubezpieczenia za pośrednictwem Organizatora, wtedy też Organizator zdejmuje koszt ubezpieczenia z Ceny.
9.4. Podróżny sam pokrywa koszty leczenia ambulatoryjnego do kwoty 150 EUR, po czym rachunki wraz z formularzem zgłoszenia szkody, przedstawia Ubezpieczycielowi w terminie 7 dni od daty powrotu do kraju.

9.5. Zapłata za zawarte, za pośrednictwem Organizatora, ubezpieczenie KL+NNW, od kosztów rezygnacji, chorób przewlekłych, dokonywana jest wraz z wpłatą zaliczki przez Podróżnego na konto Organizatora.

10. Reklamacje oraz pozasądowe metody rozwiązywania sporów

10.1 Przedstawiciel Organizatora obecny na miejscu imprezy turystycznej nie jest upoważniony do rozpatrywania reklamacji. Wszelkie reklamacje należy kierować bezpośrednio do siedziby AB active – pisemnie lub pocztą elektroniczną.

10.2 Reklamacja zostanie rozpatrzona niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź udzielana jest na papierze lub innym trwałym nośniku informacji.

10.3 Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny. Niniejsze postanowienia mają charakter informacyjny i nie stanowią zobowiązania AB active do udziału w takich procedurach. Oświadczenie Organizatora o zgodzie lub odmowie udziału w pozasądowym postępowaniu rozwiązywania sporów przekazywane jest na trwałym nośniku po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, jeśli spór nie został rozwiązany.

10.4 Zasady prowadzenia pozasądowych postępowań konsumenckich określa ustawa z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. 2016 poz. 1823), a także regulacje obowiązujące u właściwych podmiotów uprawnionych. Szczegółowe informacje na temat dostępnych procedur oraz uprawnionych instytucji znajdują się m.in. na stronach internetowych rzeczników konsumentów, organizacji konsumenckich oraz Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej. Informacje te są dostępne także na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php

10.5 AB active informuje, że w zakresie rozwiązywania sporów konsumenckich podlega: Mazowieckiemu Wojewódzkiemu Inspektorowi Inspekcji Handlowej w Warszawie. Postępowania te mogą odbywać się w trybie mediacji lub koncyliacji.

10.6 Konsument ma również możliwość skorzystania z unijnej platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (platformy ODR), dostępnej pod adresem: http://ec.europa.eu/consumers/odr. Platforma ta umożliwia pozasądowe rozwiązywanie sporów wynikających z internetowych umów sprzedaży lub świadczenia usług.

10.7 AB active z szacunkiem podchodzi do wszelkich sporów z konsumentami i każdorazowo rozważa możliwość skorzystania z procedur pozasądowego rozwiązywania sporów. Decyzja o udziale w takim postępowaniu podejmowana jest indywidualnie, po analizie charakteru sprawy oraz wcześniejszej próby polubownego rozwiązania sporu.

11. Przepisy paszportowe, wizowe, celne i sanitarne

11.1 Podróżny jest zobowiązany do przestrzegania wszystkich przepisów i zasad potrzebnych dla zrealizowania imprezy turystycznej. Wszelkie konsekwencje wynikające z nieprzestrzegania tych przepisów oraz zasad ponosi Podróżny, poza przypadkami, kiedy zostały one spowodowane mylnymi informacjami otrzymanymi od Organizatora.

11.2 Jeżeli z powodu wykroczenia przeciw przepisom celnym dojdzie do zakłócenia udziału w poszczególnych świadczeniach w imprezie turystycznej Organizator nie ponosi za to żadnej odpowiedzialności.

11.3 Organizator nie pośredniczy w załatwianiu wiz.

11.4 Podróżny jest zobowiązany do posiadania ważnego paszportu zgodnie z przepisami kraju imprezy turystycznej. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w tym zakresie.

10.5 Organizator nie bierze odpowiedzialności za szkody wynikłe z niezgłoszenia przez Podróżnego, informacji o chorobach przewlekłych bądź innych kłopotach zdrowotnych.

12. Realizacja transportu autokarowego, lotniczego i transferów

12.1 Organizator pośredniczy w zakupie w liniach lotniczych na rzecz Podróżnego usługi transportowej (przelotu), nie ma jednak wpływu na ew. opóźnienia i/lub zmiany godzin wylotów. Warunki meteorologiczne, względy bezpieczeństwa czy opóźnienia w startach innych samolotów mogą być czynnikami wpływającymi na punktualność przelotów. W przypadku opóźnień Organizator nie zapewnia dodatkowych świadczeń.

12.2 Jeżeli ze względu na okoliczności leżące po stronie Podróżnego nie można było poinformować go o zmianie czasu odjazdu/odlotu, Organizator nie odpowiada za całość wynikających z tej sytuacji szkód, o ile podjęte zostały wszelkie dostępne wysiłki, aby zapewnić dostarczenie informacji do adresata. W związku z tym Podróżny w ramach istniejącego obowiązku współdziałania zobowiązany jest poprzez odpowiednie działania zapewnić możliwość otrzymywania szybko informacji dotyczących ewentualnych zmian.

12.3 Przyjęcie Podróżnego do autokaru lub samolotu odbywa się na podstawie listy uczestników przygotowanej przez Organizatora oraz kopii Umowy, którą Podróżny powinien posiadać przy sobie. Bilety lotnicze wydawane są podczas odprawy na lotnisku.

13. Dostępność imprezy turystycznej dla osób o ograniczonej sprawności ruchowej

13.1 Organizator informuje, że nie wszystkie usługi wchodzące w skład imprezy turystycznej są w pełni dostępne dla osób o ograniczonej sprawności ruchowej.

13.2 Uczestnik zobowiązany jest do poinformowania Organizatora – najpóźniej na etapie rezerwacji – o wszelkich szczególnych potrzebach wynikających z ograniczonej sprawności ruchowej lub stanu zdrowia, które mogą mieć wpływ na udział w imprezie turystycznej.

13.3 Po otrzymaniu informacji, o których mowa w ust. 2, Organizator przekaże uczestnikowi odpowiednie informacje o możliwości dostosowania usług lub poinformuje o braku takich możliwości.

13.4 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości realizacji części świadczeń wynikający z niezgłoszenia przez uczestnika szczególnych potrzeb przed zawarciem umowy.

14. Postanowienia końcowe.

14.1. AB active Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Rzodkiewki 7/2 (adres do korespondencji: 02-797 Warszawa, Nowoursynowska 130A, tel. +48 608 400 414, mail: abactive@abactive.pl jest Organizatorem Turystyki zgodnie z ustawą z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. z dnia 18 grudnia 2017 r.).

14.2. Wszelkie spory, które mogą powstać w związku z zawarciem, wykonywaniem lub rozwiązaniem Umowy rozstrzygane będą przez Sąd Powszechny właściwy miejscowo dla miejsca wykonywania działalności Organizatora.